



OCCHI DISCRETI PER TE

ALIAS Srl – 29015 Castel San Giovanni (PC), Piazza Olubra 10

Sede operativa: 29010 Pecorara (PC), Frazione Caprile

Tel. 0523.883737 – Fax. 178.6032064

www.aliasworld.eu – alias@aliasworld.eu

Alias chi?

Alias è una società che opera nel campo della sicurezza e della produttività aziendale attraverso mystery shopping e quality services, internal auditing, verifiche per la tutela del patrimonio e servizi linguistici di traduzione, tutoring e interpretariato.

Alias dispone di un'ampia rete di operatori specializzati dislocati sul territorio nazionale. Uno staff direzionale di lunga esperienza ed elevata professionalità garantisce un efficace coordinamento e supervisione delle risorse.

Alias è una società di natura "glocale" (globale e locale al tempo stesso), con solide radici italiane e numerosi collaboratori e contatti in Europa, negli Usa e nell'Asia Orientale.

Alias cosa?

Rispondendo efficacemente alle molteplici esigenze delle differenti realtà aziendali sul territorio, Alias fornisce un'ampia gamma di servizi contraddistinti da elevata flessibilità e alti standard qualitativi.

I principali settori di intervento della società comprendono:

AREA QUALITY SERVICES

Servizi sul territorio che permettono di monitorare in dettaglio la qualità dei servizi promozionali e intervenire di conseguenza.

MYSTERY SHOPPING

Un potente strumento di analisi e verifica per ottimizzare il proprio business, controllare e prevenire eventuali anomalie e migliorare il rendimento.

SICUREZZA E TUTELA DEL PATRIMONIO

Security auditing, tutela della proprietà, analisi, verifica e implementazione della sicurezza interna: servizi di consulenza specialistica con professionisti di esperienza consolidata.

SERVIZI LINGUISTICI

Corporate training, localizzazione, traduzioni specializzate, interpretariato e consulenza in glottodidattica.

Alias

Area Quality Services

L'investimento che molte aziende operano per i servizi pubblicitari implica invariabilmente la necessità di verificare che ogni iniziativa sia efficace, rispondente agli standard prefissati e priva di irregolarità.

Il monitoraggio delle attività di diffusione della pubblicità, la verifica dell'assorbimento sul territorio e la raccolta ed elaborazione di dati specifici costituiscono una serie di attività complementari da coordinare e gestire con rigore, oculatezza e solide competenze tecniche.

Alias mette a disposizione del cliente una lunga esperienza operativa con i maggiori protagonisti della grande distribuzione. Dopo una fase di accurata analisi e pianificazione dell'intervento, i nostri responsabili seguono ogni fase dell'operazione a stretto contatto con il cliente, orientando le proprie risorse in funzione delle sue richieste.

Alias

Mystery Shopping

Il mystery shopping prevede l'impiego di agenti che si comportano come normali clienti per analizzare un'attività dal punto di vista oggettivo e indipendente dei clienti stessi: secondo le esigenze dell'azienda è possibile monitorare la qualità dei servizi e del personale, verificare l'eventuale presenza di irregolarità fiscali, analizzare comparativamente due o più punti vendita ecc.

Gli ambiti di intervento del mystery shopping sono numerosi, dalla distribuzione al customer service, dalla ristorazione ai servizi online: 60 anni di pratica costante negli Usa hanno dimostrato che questo strumento contribuisce in modo efficace a ottimizzare il business e spesso a incrementarne significativamente il rendimento. Di conseguenza, rappresentando un investimento minimo rispetto ai benefici che procura, anche in Europa sta diventando una pratica molto diffusa.

Attraverso personale altamente specializzato e con una lunga esperienza nel settore del mystery shopping, Alias segue con cura le aziende durante l'intera attività, dalla pianificazione dell'intervento all'analisi dei dati raccolti.

Alias

Sicurezza

Per l'analisi e l'implementazione delle procedure di sicurezza delle aziende, Alias offre l'intervento di analisti rigorosi e di lunga esperienza.

Al fine di garantire la sicurezza dei beni e delle persone, mettiamo a disposizione un servizio di supervisione operativa indipendente, che parte dallo studio degli standard di sicurezza della clientela per individuare eventuali punti di debolezza e formulare proposte migliorative.

Il cliente è costantemente assistito dalle prime fasi di monitoraggio e pianificazione fino all'implementazione delle soluzioni, per una gestione sempre ottimale delle risorse a disposizione.

Alias offre anche servizi di Security Auditing, l'analisi investigativa dei dati amministrativi al fine di individuare eventuali irregolarità, episodi di malversazione o altri aspetti critici a livello economico-finanziario.

Alias

Linguistica

Attraverso un ricco portfolio di lingue europee e asiatiche (inclusi cinese, giapponese e taiwanese) e un team di professionisti italiani e madrelingua, Alias mette a disposizione delle imprese un'ampia gamma di servizi linguistici.

Dall'interpretariato alla traduzione, dalla mediazione culturale fino alla completa localizzazione di un prodotto, il cliente è assistito dalla preparazione del progetto fino alla sua completa realizzazione, con la garanzia di un lavoro accurato, completo e puntuale.

Disponiamo inoltre di un servizio di corporate training linguistico in linea con il Common European Framework, con corsi di italiano per stranieri, inglese, cinese, giapponese, arabo, francese, tedesco e spagnolo.

Infine, i nostri professionisti sono in grado di offrire servizi di consulenza in ambito glottodidattico: dalla preparazione del materiale d'insegnamento all'implementazione di nuovi corsi, dalla formazione e aggiornamento degli insegnanti al processo di migrazione verso materiali autentici.

Alias dove?

Alias è una società con sede operativa a Pecorara, nei Colli Piacentini: siamo orgogliosi che le nostre radici locali convivano con numerosi collaboratori, contatti e referenti su tutto il territorio nazionale ed oltre, nel resto d'Europa, negli Stati Uniti e in Asia.

Pensiamo che, nel processo inarrestabile della globalizzazione, anche le realtà locali possano e debbano continuare a mantenere le proprie caratteristiche e a valorizzare le proprie peculiarità, in un confronto tra esperienze, economie e culture che genera crescita, conoscenza e ricchezza. E' il fenomeno che oggi i sociologi chiamano *glocalismo*, e Alias è fiera di essere una società glocale.

Venite a visitare il mondo di Alias sul sito www.aliasworld.eu

Alias quando?

Alias è attiva tutto l'anno, con servizi che vengono attivati e conclusi nel rispetto dei tempi concordati con il cliente.

Durante la preparazione di un'attività, nel corso del servizio e a conclusione di ogni incarico, vengono sempre redatti rapporti dettagliati sulle attività svolte e i risultati conseguiti.

Alias perché?

Alias opera nel campo della sicurezza e della produttività delle aziende.

Pensiamo che tra i fattori che contribuiscono a creare un'impresa di successo, sicura e produttiva, ci siano alcune variabili essenziali: la consapevolezza di ogni aspetto del proprio business, la capacità di proteggere le proprie attività e i propri beni, la scelta di saper investire in comunicazione, innovazione e controllo.

Alias offre la propria esperienza e professionalità in funzione di questi fattori.

Alias quanto?

Per tutte le nostre attività, l'investimento economico da parte del cliente è sicuramente inferiore ai potenziali benefici che ne può trarre in termini di sicurezza, rendimento e immagine.

A fronte delle tariffe proposte offriamo una gamma di servizi di standard elevato e un'attenzione costante alle esigenze e peculiarità del cliente.

In risposta a una specifica richiesta siamo sempre in grado di generare immediatamente un preventivo chiaro, completo e trasparente.

Alias

OCCHI DISCRETI PER TE

Alias come?

Per contattarci, basta telefonare o inviare un'email per fissare un appuntamento.

Un nostro responsabile sarà a Vostra disposizione per illustrarvi le nostre modalità operative ed effettuare una prima analisi delle esigenze della Vostra società, senza alcun impegno da parte Vostra.

Tel. 0523.883737 – Fax. 178.6032064

INFORMAZIONI GENERALI: alias@aliasworld.eu

AREA QUALITY SERVICES: servizi@aliasworld.eu

MYSTERY SHOPPING: mystery@aliasworld.eu

SICUREZZA E TUTELA DEL PATRIMONIO: consulenza@aliasworld.eu

SERVIZI LINGUISTICI: linguistica@aliasworld.eu

PROPOSTE DI COLLABORAZIONE: collaborazioni@aliasworld.eu